

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA VISITANTES DEL SITIO WEB

Fecha de última actualización: 8 de octubre de 2026

Get More From Your Business, S.A. de C.V. (“**GMFYB**”), sociedad que opera bajo la marca London Consulting Group en México, con domicilio en Av. Del Roble 660, Piso 3, Oficina 405, Valle del Campestre, San Pedro Garza García, Nuevo León, C.P. 66265, es responsable del tratamiento de sus datos personales conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la “**Ley**”) y su Reglamento, y pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad Integral, aplicable a cualquier persona que visite el sitio web londoncg.mx (el “**Sitio**”).

1. Responsable de Privacidad

El área responsable de dar trámite a las solicitudes de las personas titulares y de fomentar la protección de los datos personales dentro de GMFYB es el **Área de Administración y Finanzas**. Cualquier duda, solicitud o ejercicio de derechos relacionado con este Aviso deberá dirigirse al correo electrónico mexico@londoncg.mx.

2. Datos personales que se recaban

2.1 Datos que usted nos proporciona voluntariamente

A través del formulario de contacto del Sitio, GMFYB recaba: nombre completo, empresa, correo electrónico, teléfono y la descripción de lo que desea resolver.

2.2 Datos de navegación

Mediante cookies y tecnologías similares, y únicamente respecto de las categorías de cookies que usted acepte (salvo las estrictamente necesarias), GMFYB puede recabar: dirección IP; tipo de navegador y dispositivo; páginas visitadas; tiempo de permanencia; sitio de origen de la visita; y la forma en que interactúa con las páginas del Sitio (clics, desplazamiento y movimientos del cursor, incluyendo grabaciones de sesión en las que los campos de captura se ocultan). Consulte la Sección 6 para más detalle.

Datos sensibles

GMFYB no solicita datos personales sensibles a través del Sitio. Le pedimos no incluirlos en los mensajes que envíe mediante el formulario de contacto.

3. Finalidades del tratamiento

Finalidades necesarias

(i) Operación y funcionalidad básica del Sitio, mediante cookies estrictamente necesarias; y (ii) atención y seguimiento de los mensajes recibidos a través del formulario de contacto, incluyendo, en su caso, su canalización interna al área de GMFYB que corresponda.

Si su mensaje se relaciona con oportunidades de empleo, será canalizado al área de Talento de GMFYB y sus datos se tratarán conforme al **Aviso de Privacidad Integral para Candidatos, Empleados y**

Exempleados. Si su mensaje deriva en una relación comercial, sus datos se tratarán conforme al Aviso de Privacidad Integral para Clientes o para Proveedores, según corresponda.

Finalidad secundaria (requiere su consentimiento, otorgado mediante el banner de cookies)

Medición del tráfico, análisis estadístico de la navegación y análisis de la experiencia de uso del Sitio (por ejemplo, mapas de calor y grabaciones de sesión), mediante Google Analytics y Microsoft Clarity, para mejorar su contenido, diseño y desempeño.

Las cookies analíticas solo se activan si usted las acepta. Negarse a esta finalidad no afecta su posibilidad de navegar en el Sitio ni de enviar el formulario de contacto.

Postulación a vacantes

La postulación a vacantes se realiza en la sección Carrera del Sitio. El uso de cookies en dicha sección se rige por este Aviso, mientras que los datos contenidos en el currículum que usted envíe se rigen por el **Aviso de Privacidad Integral para Candidatos, Empleados y Exempleados** de GMFYB, disponible en el Sitio.

4. Opciones para limitar el uso o divulgación de sus datos

Además de los derechos descritos en las Secciones 10 y 11, usted puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales (por ejemplo, para que no se le envíen comunicaciones adicionales a la respuesta de su mensaje) enviando su solicitud a mexico@londoncg.mx, indicando su nombre completo y el uso o divulgación que desea limitar. Su solicitud quedará inscrita en la **Lista de Exclusión** de GMFYB, a fin de que sus datos no sean tratados para dichos fines, y GMFYB le confirmará la inscripción por el mismo medio.

Respecto de los datos de navegación, usted puede limitar su uso en cualquier momento rechazando o desactivando las cookies analíticas desde el enlace de configuración de cookies disponible en el pie de página del Sitio, o eliminando las cookies desde la configuración de su navegador.

5. Transferencias y remisiones de datos personales

Transferencias

GMFYB podrá transferir sus datos personales a los siguientes terceros, en los supuestos en que la Ley lo permite sin requerir su consentimiento, salvo que se indique lo contrario:

- **Autoridades competentes**, cuando exista un requerimiento legal o una obligación derivada de la Ley o de otras disposiciones aplicables.
- **Audidores externos**, para la realización de auditorías contables, fiscales o de cumplimiento.

Asimismo, GMFYB podrá transferir sus datos personales a otras empresas que operen bajo la marca London Consulting Group en otros países, **únicamente con su consentimiento expreso previo**, recabado para cada caso específico.

En caso de una eventual reestructuración corporativa, incluyendo fusión, consolidación, venta o transferencia total o parcial del negocio o activos de GMFYB, sus datos personales podrán transferirse como parte de dicha operación, para los mismos fines aquí descritos.

Cuando GMFYB transfiera sus datos personales a los terceros aquí señalados, les dará a conocer este Aviso y las finalidades a las que usted sujetó el tratamiento de sus datos, conforme a lo previsto por la Ley. GMFYB no vende ni cede datos personales a terceros ajenos a los fines aquí descritos sin su consentimiento previo, salvo que la Ley lo permita o exija.

Remisiones a personas encargadas

GMFYB se apoya en proveedores que tratan datos personales exclusivamente por cuenta de GMFYB y conforme a sus instrucciones (personas encargadas), lo cual no constituye una transferencia. Entre ellos se encuentran:

- **Google Analytics y Microsoft Clarity**, como proveedores de analítica web, únicamente respecto de los datos de navegación de quienes aceptan las cookies analíticas.
- **Proveedores de servicios tecnológicos** para el alojamiento del Sitio y para el envío de los mensajes del formulario de contacto y de las postulaciones a los buzones de correo electrónico de GMFYB.

Algunos de estos proveedores pueden almacenar o procesar información fuera del territorio nacional. En dichos casos, GMFYB se asegura de que exista un compromiso contractual de protección de datos personales equivalente a los principios establecidos en la Ley.

6. Uso de cookies y tecnologías de rastreo

El Sitio utiliza las siguientes categorías de cookies:

Categoría	Propósito	Vigencia
Estrictamente necesarias	Indispensables para el funcionamiento básico del Sitio y para recordar su preferencia de cookies. No requieren consentimiento.	Duración de la sesión y hasta 24 meses.
Analíticas (Google Analytics)	Medir el tráfico, las páginas visitadas y el comportamiento general de navegación, de forma estadística, para mejorar el contenido y desempeño del Sitio. Solo se activan con su consentimiento.	Hasta 24 meses.
Analíticas de experiencia de uso (Microsoft Clarity)	Generar mapas de calor y grabaciones de sesión de la interacción con las páginas (clics, desplazamiento y movimientos del cursor), ocultando el contenido de los campos de captura, para mejorar el diseño y la usabilidad del Sitio. Solo se activan con su consentimiento.	Hasta 24 meses.
Contenido embebido	En su caso, instaladas por la plataforma correspondiente (por ejemplo, YouTube o Vimeo) al reproducirse un video embebido en el Sitio.	Conforme a la política de cookies de la plataforma que las emite.

Al ingresar al Sitio por primera vez, se le presentará un banner de cookies en el que podrá aceptar, rechazar o configurar su preferencia por categoría. Las cookies analíticas no se instalan mientras usted no las acepte. Usted podrá modificar su preferencia en cualquier momento a través del enlace de configuración de cookies disponible en el pie de página del Sitio, así como bloquear o eliminar cookies desde la configuración de su navegador; en este último caso, algunas funciones del Sitio podrían no operar correctamente.

7. Plazo de conservación y destrucción de datos

Los datos de navegación a que se refiere la Sección 2.2 se conservarán por un plazo máximo de **24 (veinticuatro) meses**.

Los datos que usted proporcione a través del formulario de contacto se conservarán durante un plazo de **4 (cuatro) años** contados a partir de su recepción, salvo que exista una obligación legal específica que exija un plazo distinto o que su mensaje derive en una relación comercial con GMFYB, en cuyo caso sus datos se regirán por el Aviso de Privacidad Integral para Clientes o para Proveedores, según corresponda.

Cuando usted ejerza su derecho de cancelación, sus datos pasarán primero a un periodo de bloqueo, durante el cual se conservarán únicamente para determinar posibles responsabilidades derivadas de su tratamiento y no serán objeto de ningún otro tratamiento; una vez transcurrido dicho periodo, serán suprimidos. GMFYB le dará aviso una vez que sus datos hayan sido cancelados.

Una vez vencido el plazo de conservación correspondiente, GMFYB elimina los datos personales de sus sistemas.

8. Medidas de seguridad

GMFYB ha adoptado medidas de seguridad administrativas, físicas y técnicas razonables para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizado, incluyendo el resguardo de la información en sistemas con **acceso restringido al personal autorizado conforme a sus funciones**. GMFYB no adopta, para sus datos personales, medidas de seguridad menores a las que mantiene para su propia información, y trabaja de manera continua para fortalecerlas conforme a la naturaleza de los datos tratados.

En caso de que ocurra una vulneración de seguridad que afecte de forma significativa sus derechos patrimoniales o morales, GMFYB se lo informará de forma inmediata, a fin de que usted pueda tomar las medidas correspondientes para la defensa de sus derechos.

9. Protección a menores y personas en estado de interdicción o incapacidad

El Sitio no está dirigido a menores de edad, personas en estado de interdicción o personas con incapacidad, y GMFYB no recolecta intencionalmente datos personales de estas personas. Si usted tiene conocimiento de que un menor de edad, una persona en estado de interdicción o una persona con incapacidad ha proporcionado datos personales a través del Sitio, escriba a mexico@londoncg.mx y GMFYB procederá a eliminarlos a la brevedad.

10. Derechos ARCO

Usted o su representante legal tienen derecho a Acceder a sus datos personales y a conocer las condiciones de su tratamiento; a Rectificarlos cuando sean inexactos, incompletos o no estén actualizados; a Cancelarlos de los registros y sistemas de GMFYB; y a Oponerse a su tratamiento para fines específicos (los “**Derechos ARCO**”).

Para ejercer los Derechos ARCO, envíe su solicitud a mexico@londoncg.mx. La solicitud deberá contener: (i) su nombre completo y el correo electrónico u otro medio para comunicarle la respuesta; (ii) copia de una

identificación oficial vigente y, en su caso, el documento que acredite la representación legal y la identificación de su representante; (iii) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que busca ejercer alguno de los Derechos ARCO y del derecho que desea ejercer; y (iv) cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de sus datos. En el caso de solicitudes de rectificación, deberá indicar además las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

GMFYB le comunicará la determinación adoptada en un plazo máximo de **20 días hábiles** contados desde la fecha en que se recibió su solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva dentro de los **15 días hábiles** siguientes a la fecha en que se le comunique la respuesta. Ambos plazos podrán ampliarse por una sola vez, por un periodo igual, cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso. La respuesta se le enviará por el medio que usted indique en su solicitud. Tratándose del derecho de acceso, la entrega de los datos procederá previa acreditación de su identidad o de la de su representante legal.

El ejercicio de los Derechos ARCO es gratuito; únicamente podrán cobrarse, en su caso, los costos justificados de reproducción, copias o envío.

11. Revocación del consentimiento

Usted puede revocar en cualquier momento el consentimiento que haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales, sin que ello tenga efectos retroactivos. Para ello, envíe su solicitud a mexico@londoncg.mx, indicando el consentimiento que desea revocar y acompañando los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la de su representante legal, en los términos señalados en la Sección 10. GMFYB le comunicará la procedencia de su solicitud en los mismos plazos previstos para los Derechos ARCO y, en su caso, dejará de tratar sus datos para la finalidad correspondiente.

Tome en cuenta que no en todos los casos será posible atender su solicitud o concluir el uso de sus datos de forma inmediata, ya que es posible que, por alguna obligación legal, GMFYB requiera seguir tratándolos. Asimismo, la revocación del consentimiento respecto de finalidades necesarias podría implicar que no sea posible dar seguimiento a su mensaje.

Tratándose de cookies analíticas (Google Analytics y Microsoft Clarity), puede retirar su consentimiento directamente desde el enlace de configuración de cookies disponible en el pie de página del Sitio.

12. Cambios al presente Aviso de Privacidad

GMFYB podrá modificar o actualizar el presente Aviso para atender cambios legales, en sus procesos internos o en los servicios que presta. La versión vigente estará publicada en todo momento en el sitio web londoncg.mx, con la indicación de su fecha de última actualización.

Cuando un cambio implique nuevas finalidades que requieran su consentimiento, GMFYB lo recabará antes de tratar sus datos para dichas finalidades. Se recomienda consultar periódicamente el presente Aviso para mantenerse informado.

13. Autoridad competente

Si usted considera que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado, o ante la falta de respuesta o una respuesta insatisfactoria a sus solicitudes de Derechos ARCO, puede presentar la

correspondiente Solicitud de Protección de Derechos ante la **Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno**, en los plazos y términos fijados por el Capítulo VIII de la Ley.