San Juan de los Lagos, Jalisco, octubre de 2026.

Grupo PROAN, el segundo mayor productor de huevo en el mundo y uno de los conglomerados agroindustriales más relevantes de México, cuenta con una cadena de valor integrada que incluye operaciones de producción, procesamiento y empaque. Dentro de esta estructura se encuentran las plantas de **Molino de Papel, Corrugados y Moldeados**, responsables de abastecer soluciones de empaque para las distintas unidades productivas del grupo y clientes externos.

Dando continuidad a su estrategia de institucionalización y **excelencia operacional**, PROAN desarrolló la **Fase 2 del proyecto "Innova+"** junto con **London Consulting Group**, con tres frentes: la aplicación de **inteligencia artificial** para acelerar la **digitalización** de la operación, la creación de un **área interna de Mejora Continua (Cuarto de Control)** y la implementación de un **Modelo de Remuneración Variable** ligado a indicadores de desempeño.

Se obtuvieron los siguientes resultados generales:

- **Nivel de Madurez Organizacional de 26% a 80%** (Gestionado y Predecible) en las dos fases del proyecto.
- **ROI de 2.7:1**, adicional al obtenido en la Fase I.

Principales logros operativos

Inteligencia Artificial y Digitalización:

- **Claude (Anthropic)** integrado como herramienta de trabajo del equipo, con una base de conocimiento por proyecto que acelera el análisis, la documentación y la toma de decisiones.
- **Más de 20 aplicaciones en Power Apps** desarrolladas por el propio equipo con **IA agéntica**, con interfaces intuitivas (**UI**) que simplifican el trabajo en planta y mejoran la **experiencia del usuario**.
- **Subagente de IA** que analizó los manuales del fabricante y generó en **menos de 4 horas** los planes de mantenimiento preventivo de **48 equipos**, listos para el CMMS, sustituyendo **más de 100 horas** de análisis manual; replicable a las demás plantas.
- **Tableros de Power BI construidos en lenguaje natural**: **80% menos tiempo** de desarrollo (de 15 a 3 días) y más de 30 vistas para el monitoreo de indicadores por área, sin programar.

Mejora Continua (Cuarto de Control):

- Área interna operando con **metodología de proyectos, roadmap propio** y auditorías de proceso periódicas.
- **96% de adopción** de las herramientas digitales.
- **Proyecto SMED liderado por el propio equipo**, recuperando **más de 140 horas productivas al año**.

Modelo de Remuneración Variable:

- Incremento de OEE: **+7.7 puntos** en Molino de Papel, **+12.5 puntos** en Moldeados y **+1.8 puntos** en Corrugados.
- Colaboradores que alcanzan sus metas individuales: de **16% a 44%**.
- **100% del cálculo de OEE automatizado** en las tres plantas, digitalizando la medición del desempeño con dato directo de PLC y SAP.

Hoy PROAN cuenta con un equipo propio que, apoyado en inteligencia artificial, digitaliza procesos, desarrolla sus propias herramientas y conduce sus proyectos de mejora de manera autónoma, asegurando la sostenibilidad de la excelencia operacional.

Recomiendo ampliamente a **London Consulting Group** como socio estratégico de transformación. Su enfoque estructurado, capacidad de ejecución, orientación a resultados tangibles y experiencia en la adopción de inteligencia artificial aplicada a la operación los convierten en un aliado valioso para cualquier organización comprometida con la mejora continua y la evolución digital.

Atentamente,

Ing. Juan Manuel Jiménez de Anda
Gerente de Plantas de Empaque PROAN Alimentos